

Le Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales (CLIPP) a pour mission de contribuer à l'amélioration des pratiques de prévention et d'intervention psychosociales, à la hausse de la qualité et de la pertinence de la recherche psychosociale et à l'élaboration des politiques sur les enjeux à caractère psychosocial.

# Évaluer la qualité de vie



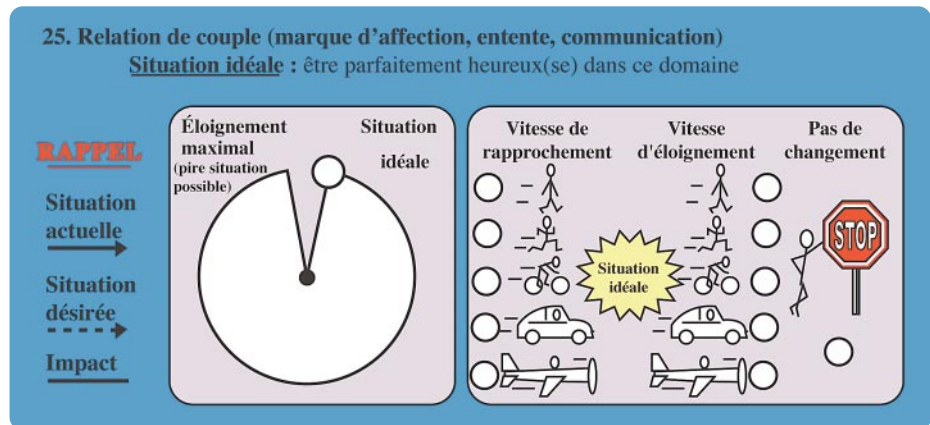
Évaluer adéquatement la qualité de vie (QV) d'une personne peut poser des problèmes. En effet, la plupart des modèles théoriques saisissent difficilement l'essence de cette notion. Ainsi, très souvent, parce que l'on confond qualité de vie avec santé physique et psychologique, on utilise des questionnaires d'évaluation qui mesurent ces deux dimensions sans tenir compte des priorités des individus.

Pour résoudre ce problème, le professeur Gilles Dupuis, du Département de psychologie de l'UQAM, a élaboré un instrument de mesure basé sur la théorie des systèmes de contrôle. La qualité de vie s'y définit ainsi : « Un état qui correspond au niveau atteint par une personne dans la poursuite de buts hiérarchiquement organisés par elle. » Cette définition reflète l'écart qui existe entre la condition « vécue » par la personne et ce qu'elle aimerait expérimenter dans différents domaines de vie auxquels elle n'accorde pas la même importance. Au cours des 20 dernières années, l'inventaire systémique de qualité de vie (ISQV) et de qualité de vie au travail (ISQVT) se sont révélés très utiles, autant dans le cas de personnes atteintes de troubles physiques et psychologiques divers que dans celui de gens travaillant dans différents domaines.

C'est au Laboratoire de psychologie de la santé et qualité de vie de l'UQAM que le Dr Dupuis a mis sur pied, avec l'aide de Jean-Pierre Martel, étudiant au doctorat, un site Internet\* permettant à l'utilisateur, avec l'assistance d'un intervieweur « virtuel », d'évaluer sa qualité de vie. Ce site, qui sera accessible bientôt aux entreprises, aux

lui demandons ce qu'elle désire avoir, puis nous mesurons l'écart entre les deux. Ensuite, la personne doit évaluer si sa situation s'améliore ou se détériore, car le poids subjectif d'un écart n'est pas le même selon le cas. Enfin, elle doit hiérarchiser les 28 domaines de vie proposés pour que leur importance soit considérée au moment des cal-

Grâce à l'imposante banque de données qu'il générera au fil des années, ce site permettra de fournir aux usagers un profil comparatif de leur qualité de vie en fonction de leur âge, de leur niveau de scolarité et d'autres variables. Ce site représente non seulement l'aboutissement d'une quinzaine d'années de recherche sur la qualité de vie,



Exemple d'un item de l'ISQV®.

SOURCE : GILLES DUPUIS

chercheurs et à la population en général, a été bâti par le service multimédia de l'UQAM, grâce au support financier du Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales et de la Chaire en relations publiques de l'UQAM.

« Au cours de la « consultation virtuelle » couvrant plusieurs domaines de vie tels que la santé, la vie de couple, nous demandons à la personne d'indiquer sur un cadran où elle se situe par rapport à un état idéal, qui est d'être « parfaitement heureux ». Comme l'idéal n'est pas toujours atteignable, nous

culs », explique M. Dupuis. Par la suite, l'utilisateur reçoit un profil de qualité de vie comportant 9 sous-échelles, avec des indications et des conseils au sujet des domaines en difficulté.

Le site proposera une évaluation de la QV générale et de la QV au travail, en français ou en anglais. De plus, on prépare une traduction de la mesure de la QV générale en langage des signes québécois (LSQ), en version CD-ROM, qui sera mise en ligne au cours des prochaines années.

mais également le point de départ d'autres recherches, notamment dans le domaine de la santé associée à la qualité de vie.

Pour la présidente-directrice générale du CLIPP, Mireille Mathieu, la mise sur pied de ce site interactif ainsi que les retombées attendues représentent un cas exemplaire de valorisation de la recherche psychosociale ainsi que d'interface entre les chercheurs et les utilisateurs.

\* [http://bd.sav.uqam.ca/qualite/web\\_final/](http://bd.sav.uqam.ca/qualite/web_final/)